

G2-04 · TRACK G

피해 직후 행동

추가 손실을 멈추고 공식 도움으로

자료	음성대본
대상	어르신과 가족·생활지원자. 읽기 속도와 디지털 경험의 차이를 함께 고려
학습시간	약 30분
활용	교육기관 낭독·녹음용

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01

낭독 안내

문장 사이를 충분히 쉬고, 전화번호는 한 자리씩 천천히 읽습니다. 학습자가 멈춤·기록·도움 요청을 따라 말할 시간을 둡니다.

낭독 운영

- [침] 표시에서는 학습자가 핵심 말을 따라 말할 시간을 둡니다.
- 실제 피해경험을 묻지 않고 모든 질문은 가상사례에 답하게 합니다.
- 전화번호는 숫자 사이를 쉬어 읽고, 수업일에 공식 기관 정보를 다시 확인합니다.

PART 02

학습 대본 1 · 개념과 이유

01

피해가 의심되면 부끄러움·불안 때문에 혼자 정리하거나 돈을 되찾아 준다는 사람에게 다시 연락하기 쉽다. 완벽한 설명보다 추가 손실 중단, 안전한 기기, 원본 기록, 공식 연락이 먼저다.

02

목적을 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

03

핵심개념: 지급정지 요청. 뜻: 사기 송금이 의심될 때 금융회사 등에 계좌 지급정지를 요청하는 절차

04

핵심개념: 원본 기록. 뜻: 문자·통화·앱·계좌 기록을 가공하지 않은 상태

05

핵심개념: 2차 사기. 뜻: 피해금 환급·수사·법률지원을 빙자해 다시 돈이나 정보를 요구하는 사기

06

상황을 들어 보겠습니다. 피해 직후 행동의 가상 생활 장면

07

추가 송금·앱 조작·상대와의 협상을 멈춘다

08

악성앱 의심이면 해당 기기로 금융거래·상담을 계속하지 않는다

PART 03

학습 대본 2 · 판단과 시범

09

다른 안전한 기기로 금융회사와 1394·112·118에 연락한다

10

문자·통화시간·계좌·이체·앱 화면을 보존한다

11

돈을 되찾아 준다면 선입금을 요구하는 연락을 거절하고 공식 상담기록을 남긴다

12

문제가 생겼다면 먼저 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.

13

기록은 이렇게 합니다. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

14

1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394

15

112 경찰청 긴급신고

16

118 한국인터넷진흥원 118 상담

17

1332 금융감독원 금융상담 1332

18

132 대한법률구조공단

19

오늘의 한 행동은 다음과 같습니다. 큰 번호카드에서 1394·112·118의 쓰임을 한 번씩 말한다.

PART 04

학습 대본 3 · 비상행동과 실천

20

안녕하세요. 이번 주제는 피해 직후 행동입니다.

21

먼저 알아볼 핵심 개념은 지급정지 요청·원본 기록·2차 사기입니다.

22

1단계. 추가 송금·앱 조작·상대와의 협상을 멈춘다

23

2단계. 악성앱 의심이면 해당 기기로 금융거래·상담을 계속하지 않는다

24

3단계. 다른 안전한 기기로 금융회사와 1394·112·118에 연락한다

25

4단계. 문자·통화시간·계좌·이체·앱 화면을 보존한다

26

5단계. 돈을 되찾아 준다면 선입금을 요구하는 연락을 거절하고 공식 상담기록을 남긴다

27

오늘의 한 행동. 큰 번호카드에서 1394·112·118의 쓰임을 한 번씩 말한다.

28

문제가 생기면 추가 결제·송금·서명을 멈춘다. 계약서·화면·대화·입출금 기록 원본을 보존한다. 상황에 맞는 공식 기관을 직접 찾아 상담한다. 긴급 범주는 112, 전기통신금융사기는 1394, 해킹·악성앱은 118, 금융상담은 1332를 이용하되 최신 안내를 확인한다.

29

이 안내는 일반적인 교육 정보입니다. 실제 계약과 사건에는 최신 공식 안내를 확인하세요.

마무리 따라 말하기

- 오늘 할 일은 '큰 번호카드에서 1394·112·118의 쓰임을 한 번씩 말한다.'입니다.
- 문제가 생기면 먼저 '추가 결제·송금·서명을 멈춘다.'라고 말합니다.
- 기록은 '계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.'의 순서로 남깁니다.
- 실제 결정 전에는 공식 기관의 최신 안내와 계약 문서를 확인합니다.